

# Procédure Demandes, plaintes et résolution des différends

COR-ESS-740.01 V1. 2021-06-01



**Dialogue-Discussion**  
Réception et évaluation de la recevabilité de la plainte ou de la demande, Traitement de la plainte  
Accusé de réception dans les 10 jours ouvrables  
Délai de réponse de 30 jours  
Peut mener à une entente verbale, écrite et/ou une harmonisation opérationnelle

Si pas d'entente

**Différend formel**

**Niveau 1 - Unité\***

Surintendant(e)s planification, opérations ou Santé Sécurité Environnement, ou Directeur(trice) général(e)

**Niveau 2 – Provincial\***

Forestier(ère) divisionnaire, Directeur(trice) foresterie, Directeur(trice) Relations Env. et autochtones ou Chef(e) forestier

**Niveau 3 – Corporatif\***

Vice-Président(e)

**Résolution du différend**

Peut mener à une entente verbale ou écrite

Médiation

**Différend de grande ampleur\*\***

**Niveau 1 - Unité**  
Directeur(trice) général(e)

Évaluer si un arrêt des opérations forestières est souhaitable/requis

**Niveau 2 – Corporatif**  
Chef(e) Forestier ou Vice-Président(e)

**Niveau 3 – Légal**  
CONFLIT : Arbitrage ou Procédures légales

\*Délais convenus entre les parties

\*\* Selon la définition de la norme Nationale du FSC® ; Un différend de grande ampleur est un différend impliquant une ou plusieurs des situations suivantes : Impacts négatifs irréversibles; Violence physique; Destruction importante de la propriété; Présence des forces de l'ordre ou de l'armée; Intimidation envers les travailleurs(euses).